

### Was ist „Beste Zeit – Hameln macht Ferien 2025“?

#### Buchungsvoraussetzungen und Schwimmen satt!

Der Erwerb der FerienCard ist die Voraussetzung zur Teilnahme an allen Angeboten. Sie ist für 8,- € ausschließlich im FiZ, Osterstraße 46 in Hameln zu kaufen. Inhaber eines Berechtigungsausweises bezahlen ermäßigt 4,- €. Neben den vielen tollen Angeboten dürfen Karteninhaber\*innen damit insgesamt 15x ohne weiteren Eintritt in den Oster-, Sommer- und Herbstferien die Hamelner Schwimmbäder besuchen. Mitmachen können alle Kinder und Jugendlichen bis einschließlich 17 Jahren bzw. mit Schülerausweis sogar bis 26 Jahre.

#### Wie kann ich Ferienangebote buchen?

##### Online-Buchung

Wer bequem von zu Hause aus schauen möchte, legt sich unter [www.feriencard.hameln.de](http://www.feriencard.hameln.de) einen eigenen Account an und bucht ab dem **25.01.2025** – 10:00 Uhr die gewünschten Veranstaltungen online. Online-Buchungen sind nur bis 96 Stunden (4 Tage) vor Veranstaltungsbeginn möglich, danach nur noch telefonisch oder persönlich im FiZ.

Die Buchung der stundenweise stattfindenden „kleinen“ FerienCard-Aktionen ist ab dem **07.06.2025** – 10:00 Uhr möglich.

##### Persönliche und telefonische Anmeldung

Familien, die für ihre Kinder und Jugendlichen Ferienangebote buchen möchten, dürfen gerne ab dem **27.01.2025** und **07.06.2025** (kleine Aktionen) um 10:00 Uhr und jeweils nach diesen Terminen zu den bekannten Öffnungszeiten ins FiZ kommen und direkt vor Ort am Service-Schalter die gewünschten Aktionen anmelden. Die telefonische Buchung unter der Telefonnummer 05151/202-3456 funktioniert genauso, ist allerdings erst ab Dienstag, **28.01.2025** und **10.06.2025** (kleine Aktionen) – 10:00 Uhr möglich.

##### Bezahlung

Für alle Buchungswege gelten die gleichen Bezahlmodalitäten:

Alle Buchungen müssen **innerhalb von 5 Kalendertagen**, spätestens jedoch am Tag vor der Aktion direkt im **FiZ** in **bar** oder mit **EC-Karte** bezahlt werden.

**Wichtig!** Erst nach dem Bezahlen haben Familien eine feste Zusage für die gebuchten Angebote und erhalten die zum Teil benötigten weitergehenden Informationsmaterialien!

### Abmeldung

Die Abmeldung von einer Veranstaltung ist **bis 96 Stunden** (4 Tage) vor Veranstaltungsbeginn persönlich oder telefonisch unter 05151/202-3456 **im FiZ** möglich. Der Teilnehmerbeitrag wird dann erstattet. Bei späterer Absage besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Bei den Ferienfreizeiten Alpha Connect – Jugendcamp Hameln, Büsum und Spiekeroog gelten nur die Rücktrittsbedingungen mit Stornierungsfristen und ggf. zu zahlender Stornierungsgebühren gemäß den Teilnahmebedingungen der Stadt Hameln für Kinder- und Jugendfreizeiten.

### Absage von Angeboten

Angebote können unter Umständen – auch kurzfristig – abgesagt werden, wenn sich zu wenige Teilnehmer angemeldet haben. Wir werden dies per E-Mail, telefonisch oder in der Presse bekannt gegeben. Der gezahlte Teilnehmerbetrag wird selbstverständlich erstattet.

### Ermäßigung

Familien, die im Sozialleistungsbezug stehen oder nur über ein geringes Einkommen verfügen, haben die Möglichkeit, Ermäßigungen zu erhalten. Dazu zählen neben Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabegesetz (BuT) auch Ermäßigungen bei Vorlage eines gültigen Berechtigungsausweises der Stadt Hameln (nur für Familien mit Wohnsitz in Hameln). Dieser ist im Bürgeramt, Rathaus Hameln, Rathausplatz 1, 31785 Hameln, Tel. 05151/202-0 erhältlich. Nähere Informationen zum Antragsverfahren finden Sie unter

[www.hameln.de/de/buergerservice-verwaltung/buergeranliegen/buergeramt/berechtigungsausweise/](http://www.hameln.de/de/buergerservice-verwaltung/buergeranliegen/buergeramt/berechtigungsausweise/)

### FamilienCard

Bei Vorlage der **FamilienCard** erhalten Sie bei ausgewählten Veranstaltungen ebenfalls Ermäßigungen.

Das **FiZ-Team** steht allen Familien bei Fragen zu diesem Thema zur Seite.

**Sprechen Sie uns gerne an!**

### Gut zu wissen!

Viele Veranstaltungen werden von **Betreuungspersonal** beaufsichtigt und geleitet, dass in dieser Eigenschaft **Weisungsrecht** gegenüber allen teilnehmenden Personen (Kindern und Erwachsenen) hat.

Alle jugendlichen Teilnehmer genießen Deckungsschutz bei Unfällen im Rahmen der Richtlinien des Kommunalen Schadensausgleichs Hannover.

Es gelten die **Teilnahmebedingungen** der Stadt Hameln, die unter <https://feriencard.hameln.de/Downloads> zu finden sind. Die Anerkennung dieser ist Voraussetzung für die Teilnahme der Kinder, Jugendlichen und Erwachsenen. Bei Nichtbeachtung bestehen keinerlei Ansprüche an die Stadt Hameln.

Die **Presse** berichtet häufig von Veranstaltungen aus dem Programm „Beste Zeit – Hameln macht Ferien“. Falls Sie nicht damit einverstanden sind, dass ein Foto Ihres Kindes in der Presse veröffentlicht wird, teilen Sie das bitte dem jeweiligen Veranstalter mit.

Die gleichberechtigte Möglichkeit für alle Kinder und Jugendlichen, an den Freizeitangeboten teilzunehmen, liegt der Stadt Hameln sehr am Herzen. Wir versuchen vieles möglich zu machen. Bitte sprechen Sie uns für individuelle Betreuungsbedarfe im Vorfeld an. Hilfestellung und fachliche Infos erhalten Sie gerne bei der unabhängigen Teilhabeberatung EUTB, telefonisch unter 05151-407 9178 oder per E-Mail an [beratung@uthp.de](mailto:beratung@uthp.de). Wir erbitten diese Infos vor der Anmeldung, damit wir die Teilnahme mit Ihnen gemeinsam prüfen können.

Bei allen **Fragen** rund um das Programm „Beste Zeit – Hameln macht Ferien“ steht Ihnen das **FiZ-Team** als Ansprechpartner zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns gerne an!

### „Familie im Zentrum“ (FiZ)

Eugen-Reintjes-Haus  
Osterstraße 46  
31785 Hameln

**Tel:** 05151/202-3456  
**@:** [familie@hameln.de](mailto:familie@hameln.de)

**Mo.-Fr.:** 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Sa:** 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr